

ملحق رقم (3)/خطة الطوارئ في حال حدوث خلل في خدمة التداول عبر الإنترنت

تتضمن هذه الخطة الإجراءات التي سيتم اتخاذها من قبل الشركة في حال حدوث خلل في تقديم خدمة التداول عبر الإنترنت، وذلك لضمان جودة الخدمة المقدمة من قبل الشركة:-

1- في حال تعطل أي مما يلي:

أ- خدمة الإنترنت.

سواء كان الانقطاع في الاتصال بين العميل وشبكة الإنترنت أو كان انقطاع في الاتصال بين الشركة وشبكة الإنترنت، أو حدوث بطء شديد في خدمة الإنترنت مما يحول دون القدرة على إدخال الأوامر من قبل العميل ومتابعتها ومتابعة أسعار الأسهم.

ب- نظام (Application Server) الخاص بالشركة .

يقوم العميل بالاتصال بالشركة عن طريق الهاتف أو الفاكس أو البريد الإلكتروني لتعديل أو حذف أوامره المدخلة أو إدخال أوامر جديدة إلى نظام التداول، حيث يقوم الوسيط بمتابعة أوامر العميل المدخلة وتعديلها أو حذفها أو إدخال أوامر جديدة من خلال نظام (OMS).

2- في حال تعطل نظام (OMS) والذي يحول دون قدرة العملاء من متابعة أوامره المدخلة أو إدخال أوامر جديدة عبر الإنترنت، كما و يحول دون قدرة الشركة من متابعة أوامر العملاء المدخلة أو إدخال أوامر جديدة من خلال نظام (OMS).

يقوم العميل بالاتصال بالشركة عن طريق الهاتف أو الفاكس أو البريد الإلكتروني لتعديل أو حذف أوامره المدخلة أو إدخال أوامر جديدة إلى نظام التداول، حيث تقوم الشركة بمتابعة أوامر العميل المدخلة وتعديلها أو حذفها أو إدخال أوامر جديدة من خلال شاشات نظام التداول الإلكتروني (GL Station) بعد التحقق من الرصيد النقدي والرصيد من الأوراق المالية للعميل.

3- في حال تعطل خط الـ (Leased Line) الرئيسي الرابط بين الشركة وبورصة عمان

يتم التحويل بشكل مباشر إلى الخط البديل (Back up Leased Line).

4- في حال عدم تمكن الشركة من استلام بث المعلومات (Market Data Feed) من بورصة عمان لأي سبب من الأسباب، توقف الشركة خدمة التداول عبر الإنترنت الخاصة بالعملاء ، كما توقف الشركة تعديل أو إدخال الأوامر من خلال نظام (OMS) وذلك لتجنب إدخال الأوامر بأسعار غير صحيحة. كما يقوم العميل بالاتصال بالشركة عن طريق الهاتف أو الفاكس أو البريد الإلكتروني لتعديل أو حذف أوامره المدخلة أو إدخال أوامر جديدة إلى نظام التداول، حيث تقوم الشركة بمتابعة أوامر العميل المدخلة وتعديلها أو حذفها أو إدخال أوامر جديدة من خلال شاشات نظام التداول الإلكتروني (GL Station) بعد التحقق من الرصيد النقدي والرصيد من الأوراق المالية للعميل.

علما بان معلومات الاتصال بالشركة هي كالاتي:
الخط الساخن: (00962-6-5692428)
الفاكس: (00962-6-5692423)
البريد الالكتروني: info@arabinvestco.com
الموقع الالكتروني: www.arabinvestco.com

اقرار

يقر العميل بأنه اطلع على محتويات خطة الطوارئ في حال حدوث خلل في خدمة التداول عبر الإنترنت

اسم العميل :

التوقيع :